

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 44.03.02 *Психолого-педагогическое образование* профиль (направленность): *Психология и педагогика в социальной сфере*.

Дата проведения исследования: в период с 01.08.2023 – 01.09.2023.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных

программ СибУПК. Анкеты заполнили 14 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской центр психолого - педагогической поддержки молодежи «Родник», г. Новосибирск;
2. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад № 4 «Семья», г. Новосибирск;
3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 60» г. Новокузнецка
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №81» Красноярский край г. Красноярска
5. Общество с ограниченной ответственностью «Вундер», Приморского края г. Владивостока
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 4», Красноярского края, г. Ачинска
7. Муниципальное автономное дошкольное учреждение образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 21 «Золотая рыбка» с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей, Красноярского края, г. Ачинска
9. Филиал Публичное акционерное общество Страховая компания «Росгосстрах»
10. в г. Санкт- Петербурге и Ленинградской области, г. Санкт- Петербурга
11. Общество с ограниченной ответственностью «Центр Технологии Развития», г. Москвы
12. Государственное казенное учреждение Республики Саха (Якутии) «Центр содействия семейному воспитанию «Берегиня», Республика Саха (Якутия), г. Якутска
13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 151 города Тюмени, г. Тюмени
14. Общество с ограниченной ответственностью «Милина Холл», г. Москва

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	11	78.6
специалисты ВО	0	0.0
специалисты СПО	0	0.0
магистры	0	0.0
не имеет значения	3	21.4
ВСЕГО:	14	100.0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	8	57.1
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	0	0.0
необходим опыт работы по специальности не менее года	0	0.0
опыт не обязателен	6	42.9
ВСЕГО:	14	100.0
3. Выпускники каких направлений подготовки трудоустроены в Вашей организации?		
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	14	100.0
ВСЕГО:	14	100.0
4. Трудоустроены ли выпускники в рамках целевого обучения?		
Да	0	0.0
Нет	14	100.0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
ВСЕГО:	14	100.0
5. Проходят ли практику в Вашей организации обучающиеся Университета?		
Да	14	100.0
Нет	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
6. Насколько компетенции выпускников соответствуют профессиональным стандартам?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	8	57.1
В основном соответствуют (4 балла)	3	21.4
Частично соответствуют (3 балла)	3	21.4
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	11	78.6
В основном удовлетворены (4 балла)	3	21.4
Частично удовлетворены (3 балла)	0	0.0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	8	57.1
В основном удовлетворены (4 балла)	3	21.4
Частично удовлетворены (3 балла)	3	21.4
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
ВСЕГО:	14	100.0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	8	57.1
В основном удовлетворены (4 балла)	6	42.9
Частично удовлетворены (3 балла)	0	0.0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	6	42.9
В основном удовлетворены (4 балла)	3	21.4
Частично удовлетворены (3 балла)	5	35.7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	11	78.6
В основном удовлетворены (4 балла)	0	0.0
Частично удовлетворены (3 балла)	3	21.4
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	9	64.3

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
В основном удовлетворены (4 балла)	5	35.7
Частично удовлетворены (3 балла)	0	0.0
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	8	57.1
В основном удовлетворены (4 балла)	3	21.4
Частично удовлетворены (3 балла)	3	21.4
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0.0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
14. Какие дополнительные знания и умения являются необходимыми?		
<i>Коммуникабельность, Английский язык, Пунктуальность, Ответственность, Тайм-менеджмент, Желание работать, Применение теории на практике, Позитивное отношение, Уверенность, Работа с людьми</i>		
15. Какое количество выпускников принято Вами на работу за последний год?		
Ни одного	3	21.4
от 1 до 5	11	78.6
от 6 до 10	0	0.0
от 11 до 15	0	0.0
более 15	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
16. Намерены ли Вы принимать выпускников на работу?		
Да	11	78.6
Нет	3	21.4
ВСЕГО:	14	100.0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?		
Да, безусловно	11	78.6
Да, ограниченно	3	21.4
Нет	0	0.0
Другое	0	0.0
ВСЕГО:	14	100.0
18. В каких формах желаете развивать сотрудничество?		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности	8	14.3
Заключение соглашений о прохождении практики	14	25.0
Проведение совместных мероприятий	11	19.6
Организация стажировок обучающихся	14	25.0
Участие в профориентационных мероприятиях	8	14.3
Другое	-	-
ВСЕГО (ответов):	55	100.0
19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников:		
Соответствие профессиональному стандарту	11	15.4
Высокий уровень теоретической подготовки	14	19.2
Высокий уровень практической подготовки	8	11.5
Профессионализм	8	11.5
Готовность к быстрому реагированию	8	11.5
Высокий уровень производственной дисциплины	6	7.7
Желание выпускников работать	8	11.5

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, (N=14) чел.	Удельный вес, %
Желание к саморазвитию и самоорганизации	8	11.5
Другое	-	-
ВСЕГО (ответов):	73	100.0
20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников:		
Несоответствие профессиональному стандарту	6	10.0
Низкий уровень теоретической подготовки	0	0.0
Недостаточный уровень практической подготовки	11	20.0
Отсутствие желания работать	14	25.0
Низкая производственная дисциплина	8	15.0
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	11	20.0
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	6	10.0
Другое	-	-
ВСЕГО (ответов):	56	100.0
21. Какие изменения в образовательной программе необходимы?		
Индивидуализация образовательных траекторий	8	10.7
Включение практикантов в производственный процесс	14	17.9
Регулярная организация экскурсий	22	28.6
Совмещение направлений подготовки	11	14.3
Улучшение материально-технической базы	6	7.1
Регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС	11	14.3
Актуализация образовательных программ	6	7.1
Другое	-	-
ВСЕГО (ответов):	78	100.0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (N=14)	Удельный вес, %
22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?		
Знания новейших технологий	6	9.5
Знание законодательства	14	23.8
Знание иностранного языка	6	9.5
Умение проявлять инициативу	11	19.0
Умение применять инновации	8	14.3
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	14	23.8
ВСЕГО (ответов):	59	100.0

Анализ полученных данных

Анализ полученных в результате анкетирования данных показал, что большинство респондентов (14 организаций) высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников СибУПК. Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил 4-5 баллов.

На основе данных можно сделать вывод, что опрошенные работодатели наибольшее предпочтение отдают студентам, получающим высшее образование по программам бакалавриата (78.6%).

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также системному мышлению (в среднем оценки составляют 4-5 баллов). Более низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника проявлять лидерские качества, разрабатывать и реализовывать проекты и способностью к самореализации и саморазвитию (в среднем оценки составляют 3-4 балла).

Более детально анализируя раздел «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» можно отметить, что наиболее высокий удельный вес оценок (более 50%) приходится на отличную степень удовлетворенности (5 баллов). Доля респондентов, хорошо оценивших качество подготовки (4-5 баллов) составила порядка 80% от общей численности респондентов. Удовлетворительно оценили качество подготовки выпускников (3 балла) 3 респондента, что составляет 21.4% от общего числа опрошенных работодателей. Учитывая общую направленность данного раздела анкеты,

наличие положительных оценок позволяет сделать вывод о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Анализируя требования, предъявляемые респондентами к соискателям, можно сделать вывод, что для 57.1% опрошенных опыт практической деятельности не имеет значения и достаточно пройти преддипломную практику, а 42.9% предъявляют требования к стажу практической деятельности по специальности.

В числе дополнительных знаний и умений, которые хотели бы «видеть» работодатели у выпускников, были отмечены: знание иностранного языка, знание законодательства, умение работать в команде, умение проявлять инициативу, знание новейших технологий и умение их применять, а также социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе).

За последний год 78.6% организаций приняли на работу от 1 до 5 выпускников СибУПК, 21.4% организаций не приняли на работу ни одного выпускника.

На вопрос о намерении принимать выпускников на работу 78.6% респондентов ответили положительно, 21.4% — отрицательно.

На вопрос о желании развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией 78.6% респондентов ответили «Да, безусловно», 21.4% — «Да, ограниченно».

В качестве основных достоинств подготовки выпускников были отмечены: высокий уровень теоретической подготовки, соответствие профессиональному стандарту, профессионализм, готовность к быстрому реагированию, высокий уровень производственной дисциплины, желание выпускников работать, желание к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве основных недостатков в подготовке выпускников были отмечены: недостаточный уровень практической подготовки, отсутствие желания работать, низкая производственная дисциплина, отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

В качестве основных изменений в образовательной программе респонденты предложили: регулярную организацию экскурсий, включение практикантов в производственный процесс, совмещение направлений подготовки, регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС, индивидуализацию образовательных траекторий, актуализацию образовательных программ, улучшение материально-технической базы.

Выводы и рекомендации

По результатам анкетирования работодателей можно сделать вывод, что качество подготовки выпускников СибУПК в целом соответствует требованиям, предъявляемым работодателями. Вместе с тем, выявлены направления, требующие корректировки и совершенствования.

Рекомендации:

1. **Повышение уровня практической подготовки:** Усилить практико-ориентированную составляющую образовательных программ за счет увеличения часов на практику, привлечения специалистов-практиков для проведения занятий, организации стажировок на предприятиях.
2. **Развитие soft skills:** Включить в учебные планы дисциплины и тренинги, направленные на развитие лидерских качеств, навыков командной работы, проектной деятельности, инициативности и самоорганизации.
3. **Мотивация студентов:** Проводить работу по повышению мотивации студентов к будущей профессиональной деятельности, развитию у них стремления к саморазвитию и профессиональному росту.
4. **Укрепление связей с работодателями:** Активно развивать сотрудничество с работодателями в формах, предложенных ими: заключение соглашений о практике, организация стажировок, проведение совместных мероприятий, участие в учебной и профориентационной деятельности.
5. **Актуализация содержания программ:** Регулярно обновлять содержание образовательных программ с учетом предложений работодателей, в частности, усилить блоки, связанные с новейшими технологиями, законодательством и развитием социальных навыков.